



**Postulat** (Art. 39 Geschäftsreglement GnR)

<b>Wiedereinführung Qualitätsmanagementsystem und Risikobeurteilung</b>		
Mitunterzeichner: 19	Ressort: 1 Präsidium, Personal, Kommunikation / Medien / Marketing, Tourismus, Regionale Zusammenarbeit, Wirtschaftsförderung	
Versand: 06.03.2024		
Eingang Büro GnR: 6.3.24	Weitergeleitet GR: 18.3.24	Erscheint: 06.05.2024

**Begehren**

Der Gemeinderat prüft seine Strategie, den Stand der Arbeiten und den Zeitplan für die (Wieder)einführung eines modernen QM-Systems für die Gemeinde

**Ausgangslage**

In den Jahren 1999/2000 hat die Gemeinde Düdingen in Zusammenarbeit mit den Nachbargemeinden Bösinggen und Schmitten ein prozessorientiertes Qualitätsmanagement-System nach SN EN ISO 9000 erarbeitet und in der Folge zertifizieren lassen.

Im daraus entstandenen QM-Gemeindehandbuch waren alle Prozesse, Aufgaben und Zuständigkeiten mit Checklisten und Hilfsdokumenten umschrieben. Das Dokument enthielt auch Prozesse zur strategischen Führung und zur Ausarbeitung eines Risikomanagements. Allgemein wurde dieses System als vorbildlich und modern gewürdigt.

Vor einigen Jahren hat der Gemeinderat beschlossen, dieses QM-System nicht mehr jährlich auditieren und periodisch rezertifizieren zu lassen.

Im Leitbild 2030 der Gemeinde fehlen Aussagen zum Qualitätsmanagementsystem.

Im Mitteilungsblatt vom August 2020 wurde über die Anschaffung des QM-Systems «ELIZA» informiert, mit dem wieder eine externe Zertifizierung angestrebt werde;

**Begründung**

Aus zahlreichen wissenschaftlichen Studien ist erwiesen, dass ein Qualitätsmanagementsystem für gutes Funktionieren einer öffentlichen Körperschaft zentral und äusserst wertvoll ist. Es wird als wichtiges Instrument erachtet, die es ermöglicht, die Führung, das Management und die Struktur der Gemeinde wie auch ihre Ergebnisse für die MitarbeiterInnen, die BürgerInnen, die Gesellschaft strukturiert zu analysieren und zu bewerten.

Die Postulanten halten es für wichtig, dass in unserer Gemeinde mit nahezu 9000 Einwohnern und einem Budget von rund 40 Mio. Franken ein systematisches und den



aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen entsprechendes Qualitätsmanagement umgesetzt ist.

Zu einem umfassenden Führungssystem eines Unternehmens oder einer Gemeinde gehört auch ein laufend aktualisiertes Risikomanagement, in welchem wirtschaftliche, finanzielle oder rechtliche Risiken, Natur- und technische Gefahren, organisatorische und politische Risiken abgebildet werden.

Es erscheint zentral, dass der Generalrat den Entscheid, das QMS, welches die Gemeinde in Pionierarbeit aufgebaut hat, aufzugeben, nachvollziehen kann, er über die Strategie, den Zeitplan, die Risikoeinschätzung und die Massnahmenplanung des Gemeinderats Kenntnis hat

Die Postulanten bitten den Generalrat, dieses Postulat im Interesse der Gemeinde anzunehmen.

Düdingen, *(Datum)* 6. März 2024

**Die Verfasser:**

.....  
Laurent Baeriswyl

Unterschrift

.....  
Thomas Meyer,

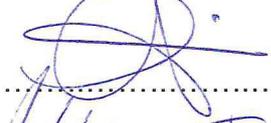
Unterschrift



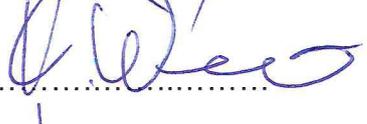
**Mitunterzeichner/innen:**

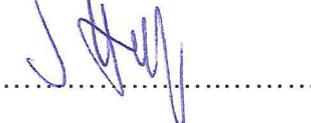
Bächler Patrick   
Name, Vorname, Unterschrift

Neudly Michael   
Name, Vorname, Unterschrift

Spicher Edwin   
Name, Vorname, Unterschrift

Foxel Kuno   
Name, Vorname, Unterschrift

Werro Kuno   
Name, Vorname, Unterschrift

Haupt Leo   
Name, Vorname, Unterschrift

Bächler Thomas   
Name, Vorname, Unterschrift

Foullhat Urs   
Name, Vorname, Unterschrift

BURRI Antonietta 

Aebischer Manuel   
Merkle Anton 



**Mitunterzeichner/innen:**

Schneuwly Nathalie, N. Schneuwly  
Name, Vorname, Unterschrift

Fasel Benedikt B. Fasel  
Name, Vorname, Unterschrift

Jenny Edgen G. Edgen  
Name, Vorname, Unterschrift

Farel Jano J. Farel  
Name, Vorname, Unterschrift

KELL Roland R. Kell  
Name, Vorname, Unterschrift

.....  
Name, Vorname, Unterschrift



**Mitunterzeichner/innen:**

PATRICK SCHNEUWLY   
Name, Vorname, Unterschrift

Hayden Anton   
Name, Vorname, Unterschrift

Weder Sandy   
Name, Vorname, Unterschrift

.....  
Name, Vorname, Unterschrift